



Les 6 clés du succès

Pour créer un environnement
sans accident et sans maladie
au travail



RAPPEL DES CONDITIONS DE VENTES

PROPRIETE INTELLECTUELLE

« Tous droits de reproduction, d'adaptation et de traduction, intégrale ou partielle réservés pour tous pays. L'auteur est seul propriétaire des droits et responsable du contenu de ce livre. »

« Le Code de la propriété intellectuelle interdit les copies ou reproductions destinées à une utilisation collective. Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite par quelque procédé que ce soit, sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause, est illicite et constitue une contrefaçon, aux termes des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle »

Culture Santé Sécurité est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux sites, contenus, outils et supports délivrés qui leur appartiennent ou détiennent les droits d'usage y afférents. L'accès au site ne confère aucun droit à l'Utilisateur sur les droits de propriété intellectuelle relatifs au site, qui reste la propriété exclusive de Culture Santé Sécurité.

L'Utilisateur ne peut, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du programme ou support d'apprentissage sans l'autorisation écrite préalable de Culture Santé Sécurité (CSS). L'exploitation non préalablement autorisée par CSS, à quelque titre que ce soit, de tout ou partie du programme et support d'apprentissage pourra faire l'objet de toute action appropriée, notamment d'une action en contrefaçon.

Culture Santé Sécurité est une enseigne commerciale. Ce signe distinctif est protégé par la loi et toute utilisation non autorisée par Culture Santé Sécurité pourra donner lieu à des poursuites. L'utilisateur, au terme du contrat, s'engage à effacer définitivement tous les codes d'accès à des outils ou logiciels qui lui auraient été confiés pour les besoins du Programme.

EXCLUSION DE RESPONSABILITE

La responsabilité de Culture Santé Sécurité ne pourra pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution ou de mauvaises interprétations des informations imputables à l'utilisateur. L'utilisateur est seul responsable des interprétations qu'il fait des informations fournies au titre de l'apprentissage.

Culture Santé Sécurité ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, en ce y compris, sans que cette énumération ne soit limitative, relative à la continuité, à la performance, au résultat, à la pérennité des apprentissages et/ou d'accompagnements personnalisés fournis, qui dépendent pleinement de leur mise en application concrète et effective par l'utilisateur, et sont soumis à un aléa.

CAS DE FORCE MAJEURE OU FORTUITS

La responsabilité de Culture Santé Sécurité (CSS) ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique ou logicielle ou toute cause qui lui est étrangère. L'exécution des obligations de CSS au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. CSS avisera l'utilisateur de la survenance d'un tel événement dès que possible. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à CSS, les désastres naturels, les pandémies, les incendies, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de CSS. En cas d'incapacité de travail du ou des expert(s) en charge de dispenser l'apprentissage, au sein de CSS, par suite de maladie ou d'accident, CSS se réserve le droit de modifier le planning prévu. CSS avertira l'utilisateur dans un délai raisonnable de cette incapacité et dans la mesure du possible de la durée de celle-ci.

RAPPEL DES CONDITIONS DE VENTES

Traitement des données personnelles:

Ce livre numérique est distribué à titre gratuit par son auteur, David VOLUER. Il est accessible exclusivement par téléchargement sur son site internet: www.culture-sante-securite.com

Les Utilisateurs* sont informés des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Economie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679) du 27 avril 2016 et de la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les utilisateurs de www.culture-sante-securite.com disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données suivantes :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des utilisateurs, droit de verrouillage ou d'effacement des données des utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des utilisateurs (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort des données des utilisateurs après leur mort et de choisir à qui www.culture-sante-securite.com devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné

Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant via david.voluer@culture-sante-securite.com.

Le site internet www.culture-sante-securite.com a recours à l'utilisation de cookies afin de reconnaître l'utilisateur lors de sa connexion sur son site. L'utilisateur peut à tout moment désactiver l'utilisation de ces cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans son navigateur.

Le non-respect par l'utilisateur des conditions d'exécution du Programme est susceptible d'entraîner son exclusion du Programme. Dans ce cas, il est notifié par mail à l'utilisateur ses manquements et demandé au bénéficiaire de les réparer et/ou de les cesser.

A défaut d'exécution après réception de cet avertissement, l'utilisateur s'expose à une exclusion du programme. En cas de mauvaise foi flagrante de l'utilisateur ou de manquement grave, tel qu'un manquement à ses obligations de confidentialité, de la propriété intellectuelle, Culture Santé Sécurité se réserve la possibilité de clôturer immédiatement et sans préavis les accès à tous supports d'apprentissage et outils et d'exclure définitivement l'utilisateur du programme de façon motivée et écrite sans avertissement préalable.

Le Bénéficiaire dispose de la faculté de résilier le programme à tout moment, en le notifiant par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au siège de CSS dont une copie est adressée par mail au superviseur le jour de l'envoi de la lettre. La résiliation intervient à compter de la réception du recommandé.

CONFIDENTIALITE

L'utilisateur veille à sécuriser les droits d'accès aux apprentissages digitalisés et autres contenus qui peuvent lui être fournis et à prendre toutes mesures visant à empêcher la circulation non maîtrisée des informations dont il est destinataire dans le cadre du Programme.

*Utilisateur : tout professionnel ou personne physique capable au sens des articles 1123 et suivants du Code civil, ou personne morale, qui visite le site objet des présentes conditions générales.



Sommaire

Qui suis-je?	P4
Les 6 clés du succès	P7
• Clé N°1: La passion	P8
• Clé N° 2: La conviction	P10
• Clé N°3: La clarté des valeurs	P12
• Clé N°4: La stratégie	P14
• Clé N°5: L'énergie	P16
• Clé N°6: L'art de se lier et de communiquer	P18
Résumé des 6 clés	P21

Qui-suis-je?



Je suis David VOLUER. Je suis consultant, coach, formateur, conférencier et auteur du livre *L'état d'esprit sécurité*.

Mon champ d'expertise est la santé et la sécurité au travail, la transformation de la culture santé sécurité, le potentiel humain, l'apprentissage ludo-pédagogique et l'apprentissage digitalisé.

J'aide et j'accompagne les personnes et les organisations qui ont encore des accidents / maladies au travail, à construire une culture santé et sécurité qui génère 0 accident / maladie durablement et éthiquement, quels que soient les activités et les dangers.

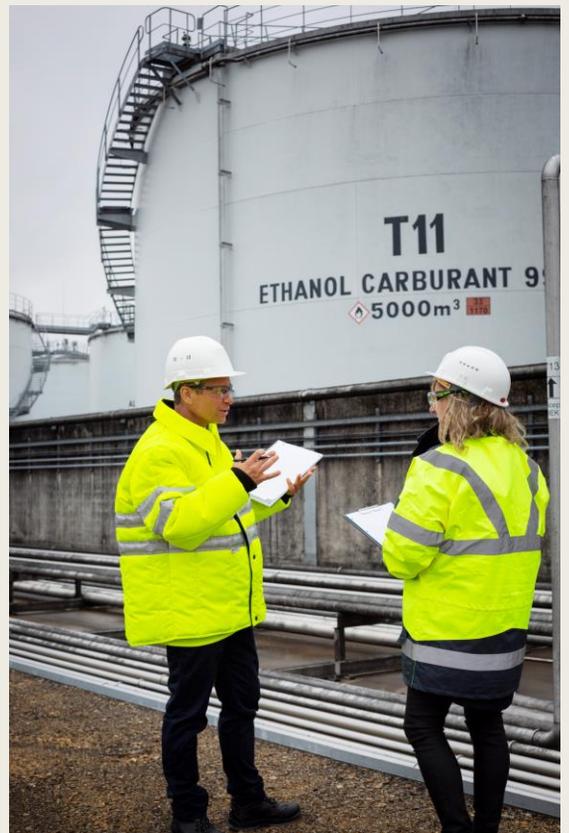
Après une carrière de directeur santé et sécurité Europe (multisites et multiculturelles) dans plusieurs groupes industriels, j'ai décidé de rendre accessible au plus grand nombre, mes compétences et ma valeur ajoutée pour progresser vers le zéro accident et zéro maladie au travail.

Ma mission: Contribuer à créer un monde sans accident/maladie au travail.
Et, permettre au plus grand nombre d'accéder au bonheur et à la réalisation.

Ma vision:
0 accident / 0 maladie au travail
Offrir des solutions innovantes, ludiques et performantes pour créer un monde sans accident/maladie au travail et développer le bonheur.

Mes valeurs:
Expertise - Créativité - Respect - Ethique - Passion - Sagesse

Mes convictions:
0 accident / 0 maladie au travail, c'est possible.
Rien ne vaut la peine de se blesser, notre performance en dépend.
Une bonne performance santé sécurité est un levier pour une bonne performance globale.
Ensemble, nous pouvons choisir de prévenir les blessures.



Valeurs humaine



Expertise, créativité, intégrité.

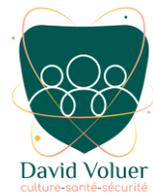


Zéro accident/maladie c'est possible

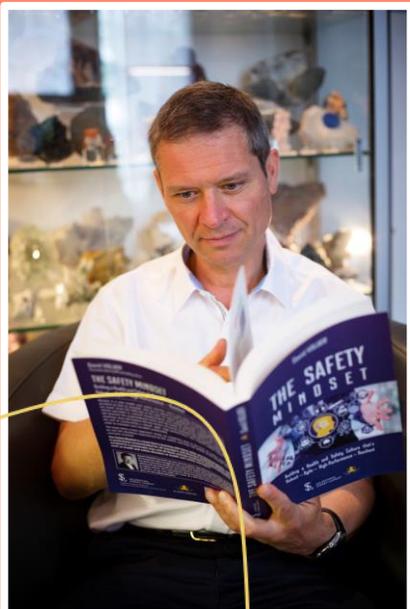


Valeur ajoutée

Qui-suis-je?



David Voluer
culture-santé-sécurité

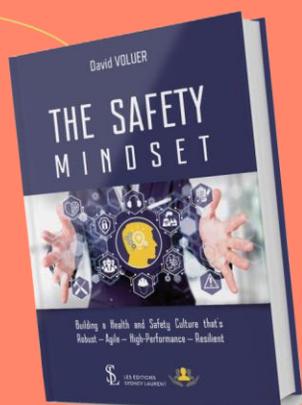
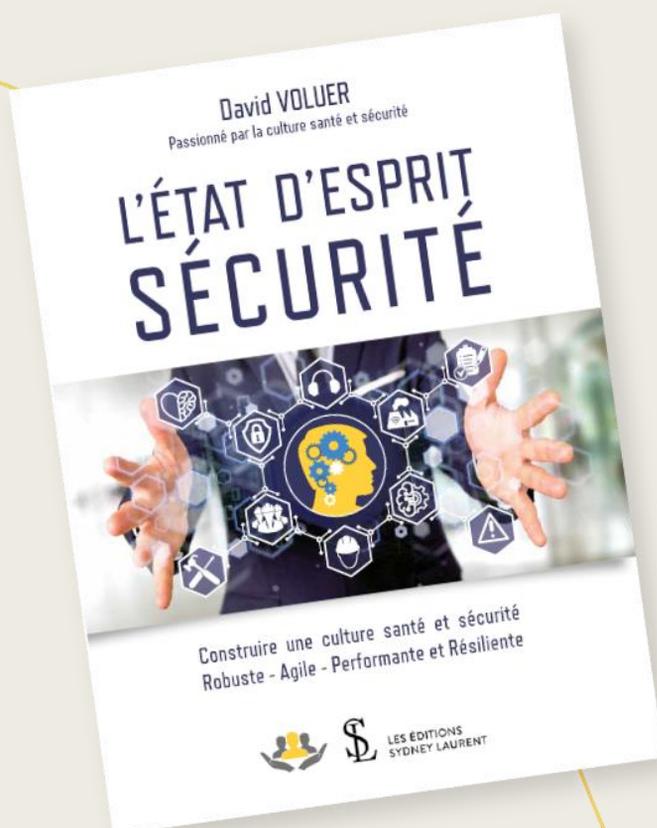


Je suis l'auteur du Livre *L'Etat d'Esprit Sécurité* et de sa version anglaise *The Safety Mindset*.

Vous allez être plongé dans la peau d'un nouveau directeur santé et sécurité Nicolas, qui vient d'être embauché pour atteindre zéro accident le plus rapidement possible. Devant la difficulté de la mission, il s'entoure d'un consultant, Simon, à la retraite, spécialiste de la transformation culturelle et du potentiel humain.

Les deux hommes vont, ensemble, découvrir les limites du facteur humain et les limites organisationnelles. Au fil des rencontres, ils vont explorer les facteurs clés du potentiel humain et de l'état d'esprit sécurité, l'objectif étant de construire une culture sécurité robuste, agile, performante et résiliente, pour maintenir zéro accident durablement.

Le livre est structuré autour de deux approches, l'une imaginaire, sous la forme d'une histoire, inspirée par des situations vécues par l'auteur et l'autre, par des apports théoriques ou des concepts.



À la fois pragmatique et débordant d'idées, le livre, *L'État d'Esprit Sécurité*, est particulièrement recommandé pour tous les dirigeants qui souhaitent atteindre zéro accident de manière durable et toutes les personnes actives dans la prévention des accidents, comme les directeurs santé et sécurité, les responsables santé et sécurité et tous les managers.



Les 6 clés du succès

Pour créer un environnement sans accident et sans maladie au travail



Clé N° 1 : La passion

La passion c'est l'intérêt que l'on porte à quelque chose ou à quelqu'un.

La passion et l'intérêt aiguisent nos sens, nos connaissances et nos capacités.



Clé N° 1 : La passion

Avez-vous la passion des êtres humains ?



Etes vous intéressé à protéger les hommes et les femmes qui créent la valeur de votre organisation ?



Avez-vous un intérêt à voir les personnes de votre organisation repartir sans blessure chaque jour, profiter de la vie après le travail ?



Avez-vous la passion de respecter et de faire grandir les personnes ?



Clé N° 2 : La conviction

La conviction est constituée de croyances fortes. C'est une personne qui croit fortement, qui est convaincu qui a la certitude que zéro accident zéro maladie, c'est possible.

Ce sont les convictions intérieures qui distinguent les personnes ou les organisations qui accomplissent une œuvre, de ceux qui ne laissent rien.



Nos croyances créent notre réalité. Ce que nous croyons vrai et ce que nous croyons possible, devient vrai et possible.

Plus nous sommes convaincus de pouvoir mener à bien une entreprise, plus nous sommes prêts à nous consacrer à cette tâche.

Clé N° 2 : La conviction

Les individus et les organisations qui réussissent savent ce qu'ils veulent et ont la conviction qu'ils peuvent le réaliser et l'obtenir.

Savez-vous ce que vous voulez obtenir en matière de santé et sécurité au travail?



Avez-vous la croyance forte, la conviction profonde que zéro accident / zéro maladie, c'est possible ?



Comment aidez-vous les personnes de votre organisation à croire que zéro accident / maladie au travail, c'est possible?



Clé N° 3 : La clarté dans les valeurs

Les valeurs sont les jugements éthiques, moraux ou pratiques, que nous portons sur ce qui compte vraiment.

Ce sont des convictions sur ce que nous jugeons de bien ou de mal.



Les valeurs, se sont des raisons que nous nous donnons pour penser que la vie vaut d'être vécue.

Les valeurs nous aident à prendre des décisions et nous permettent d'éviter les conflits valeurs à partir du moment où il y a une clarté et une priorité sur les valeurs, donc ce qui est vraiment important pour soi ou pour l'organisation.

Clé N° 3 : La clarté dans les valeurs

Qu'est ce qui est vraiment important à vos yeux ?



Qu'est ce que vous jugez de vraiment important dans l'organisation ?



Est-ce que zéro accident/ zéro maladie c'est bien ou mal ?



Qu'est-ce qui fait que la vie vaut vraiment d'être vécue ?



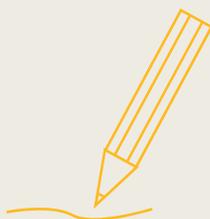
Clé N° 4 : La stratégie

Pour atteindre notre vision, notre cible, notre objectif de zéro accident zéro maladie, il faut une stratégie, voire des tactiques.

LA stratégie, c'est la manière dont nous allons utiliser nos ressources



Si votre stratégie de réussite exige que vous fassiez des choses qui ne correspondent pas à vos certitudes inconscientes sur ce qui est bien ou mal (donc à vos valeurs), la meilleure stratégie du monde ne donnera aucun résultat.



Clé N° 4 : La stratégie

De quelles ressources aurez-vous besoin pour atteindre votre vision ?



Comment allez-vous acquérir les ressources qui vous manquent ?



Comment allez-vous utiliser vos ressources de manière la plus efficace et efficiente possible ?



Avez-vous une stratégie alignée avec vos valeurs ?



Clé N° 5 : L'énergie

L'énergie c'est la puissance que dégage une personne. La puissance, c'est ce qui permet à une personne d'agir et d'influencer les autres à agir.



Il y a la puissance physique pour réaliser une action, il y a la force morale pour influencer les croyances et les valeurs et il y a la force vibratoire pour engager les autres personnes à l'action.

Une grande réussite est inséparable de l'énergie physique, intellectuelle et spirituelle qui permet de tirer le meilleur parti de nous même et des autres personnes.

Clé N° 5 : L'énergie

Sur quelle énergie vibratoire êtes-vous ? Est-ce une énergie vibratoire positive ou négative ; entraînant ou désespérante ; suscite-t-elle l'action ou l'inaction ?



Comment générez-vous l'enthousiasme et la joie chez vos collaborateurs, pour qu'ils soient heureux de travailler en préservant leur santé et leur sécurité ?



Comment générez-vous la satisfaction, la reconnaissance de travailler en santé et en sécurité ? Comment suscitez vous la considération de vos collaborateurs ?



Sont-ils fiers de réaliser leur travail en santé et en sécurité et fiers de rentrer à la maison sans blessure ?



Clé N° 6 : L'art de se lier et de communiquer

Presque toutes les personnes et les organisations qui réussissent ont en commun une extraordinaire capacité de se lier aux autres et de faire coopérer ensemble des personnes quels que soient leur origine ou leur rang social et quelles que soient les idées.



L'espèce humaine doit sa survie à sa capacité à créer du lien, à coopérer, à fédérer des personnes vers l'atteinte d'un objectif ou d'une mission.

L'art de se lier est en grande partie l'art de communiquer.

Notre façon de communiquer, d'échanger, de dialoguer, avec les autres et avec nous même détermine la qualité de notre vie.

Clé N° 6 :

L'art de se lier et de communiquer

Comment, en tant que personne, créez-vous des liens avec les autres personnes ?



Quelle est la qualité de ces liens ?



Comment en tant que leader, créez-vous la coopération entre les différents services ?



Est-ce que toutes les personnes se sentent incluses, partie intégrante d'un tout ?



Clé N° 6 :

L'art de se lier et de communiquer

Comment vous assurez-vous que vous intégrez toutes les parties prenantes ?



Comment communiquez-vous votre vision, vos croyances, vos valeurs, votre stratégie, et votre énergie ?







Résumé des 6 clés





Résumé des 6 clés du succès pour atteindre et maintenir 0 accident 0 maladie au travail!



1. La passion des Hommes
2. La conviction
3. La clarté dans les valeurs
4. La stratégie
5. L'énergie
6. L'art de se lier et de communiquer

« Rien ne vaut de se
blesser ou de
souffrir et tout vaut
la vie et le bonheur »

Extrait du livre *L'Etat d'Esprit*
Sécurité