



# Développer son leadership santé sécurité

Les 5  
compétences clés



## RAPPEL DES CONDITIONS DE VENTES

### PROPRIETE INTELLECTUELLE

« Tous droits de reproduction, d'adaptation et de traduction, intégrale ou partielle réservés pour tous pays. L'auteur est seul propriétaire des droits et responsable du contenu de ce livre. »

« Le Code de la propriété intellectuelle interdit les copies ou reproductions destinées à une utilisation collective. Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite par quelque procédé que ce soit, sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause, est illicite et constitue une contrefaçon, aux termes des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle »

Culture Santé Sécurité est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux sites, contenus, outils et supports délivrés qui leur appartiennent ou détiennent les droits d'usage y afférents. L'accès au site ne confère aucun droit à l'Utilisateur sur les droits de propriété intellectuelle relatifs au site, qui reste la propriété exclusive de Culture Santé Sécurité.

L'Utilisateur ne peut, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du programme ou support d'apprentissage sans l'autorisation écrite préalable de Culture Santé Sécurité (CSS). L'exploitation non préalablement autorisée par CSS, à quelque titre que ce soit, de tout ou partie du programme et support d'apprentissage pourra faire l'objet de toute action appropriée, notamment d'une action en contrefaçon.

Culture Santé Sécurité est une enseigne commerciale. Ce signe distinctif est protégé par la loi et toute utilisation non autorisée par Culture Santé Sécurité pourra donner lieu à des poursuites. L'utilisateur, au terme du contrat, s'engage à effacer définitivement tous les codes d'accès à des outils ou logiciels qui lui auraient été confiés pour les besoins du Programme.

### EXCLUSION DE RESPONSABILITE

La responsabilité de Culture Santé Sécurité ne pourra pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution ou de mauvaises interprétations des informations imputables à l'utilisateur. L'utilisateur est seul responsable des interprétations qu'il fait des informations fournies au titre de l'apprentissage.

Culture Santé Sécurité ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, en ce y compris, sans que cette énumération ne soit limitative, relative à la continuité, à la performance, au résultat, à la pérennité des apprentissages et/ou d'accompagnements personnalisés fournis, qui dépendent pleinement de leur mise en application concrète et effective par l'utilisateur, et sont soumis à un aléa.

### CAS DE FORCE MAJEURE OU FORTUITS

La responsabilité de Culture Santé Sécurité (CSS) ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique ou logicielle ou toute cause qui lui est étrangère. L'exécution des obligations de CSS au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. CSS avisera l'utilisateur de la survenance d'un tel événement dès que possible. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à CSS, les désastres naturels, les pandémies, les incendies, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de CSS. En cas d'incapacité de travail du ou des expert(s) en charge de dispenser l'apprentissage, au sein de CSS, par suite de maladie ou d'accident, CSS se réserve le droit de modifier le planning prévu. CSS avertira l'utilisateur dans un délai raisonnable de cette incapacité et dans la mesure du possible de la durée de celle-ci.

## RAPPEL DES CONDITIONS DE VENTES

### Traitement des données personnelles:

Ce livre numérique est distribué à titre gratuit par son auteur, David VOLUER. Il est accessible exclusivement par téléchargement sur son site internet: [www.culture-sante-securite.com](http://www.culture-sante-securite.com)

Les Utilisateurs\* sont informés des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Economie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679) du 27 avril 2016 et de la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les utilisateurs de [www.culture-sante-securite.com](http://www.culture-sante-securite.com) disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données suivantes :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des utilisateurs, droit de verrouillage ou d'effacement des données des utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des utilisateurs (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort des données des utilisateurs après leur mort et de choisir à qui [www.culture-sante-securite.com](http://www.culture-sante-securite.com) devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné

Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant via [david.voluer@culture-sante-securite.com](mailto:david.voluer@culture-sante-securite.com).

Le site internet [www.culture-sante-securite.com](http://www.culture-sante-securite.com) a recours à l'utilisation de cookies afin de reconnaître l'utilisateur lors de sa connexion sur son site. L'utilisateur peut à tout moment désactiver l'utilisation de ces cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans son navigateur.

Le non-respect par l'utilisateur des conditions d'exécution du Programme est susceptible d'entraîner son exclusion du Programme. Dans ce cas, il est notifié par mail à l'utilisateur ses manquements et demandé au bénéficiaire de les réparer et/ou de les cesser.

A défaut d'exécution après réception de cet avertissement, l'utilisateur s'expose à une exclusion du programme. En cas de mauvaise foi flagrante de l'utilisateur ou de manquement grave, tel qu'un manquement à ses obligations de confidentialité, de la propriété intellectuelle, Culture Santé Sécurité se réserve la possibilité de clôturer immédiatement et sans préavis les accès à tous supports d'apprentissage et outils et d'exclure définitivement l'utilisateur du programme de façon motivée et écrite sans avertissement préalable.

Le Bénéficiaire dispose de la faculté de résilier le programme à tout moment, en le notifiant par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au siège de CSS dont une copie est adressée par mail au superviseur le jour de l'envoi de la lettre. La résiliation intervient à compter de la réception du recommandé.

## CONFIDENTIALITE

L'utilisateur veille à sécuriser les droits d'accès aux apprentissages digitalisés et autres contenus qui peuvent lui être fournis et à prendre toutes mesures visant à empêcher la circulation non maîtrisée des informations dont il est destinataire dans le cadre du Programme.

\*Utilisateur : tout professionnel ou personne physique capable au sens des articles 1123 et suivants du Code civil, ou personne morale, qui visite le site objet des présentes conditions générales.

## Sommaire

Qui suis-je?	P5
Qu'est-ce que le leadership santé sécurité?	P7
Rôles clés des leaders santé sécurité	P10
• Clé 1: la vision et donner du sens	P12
• Clé 2: Influencer les croyances et les valeurs	P14
• Clé 3: Générer l'enthousiasme, la satisfaction et la considération	P17
• Clé 4: Engagement visible des leaders et implication des personnes	P19
• Clé 5: Exemplarité et crédibilité	P21
Un modèle de leadership santé sécurité	P22
• La vision de Paul O'Neill	P23
• Les convictions de Paul O'Neill	P24
• Les habitudes vertueuses d'excellence	P25
• Comment développer son leadership?	P26
Conclusion	P27

# Qui-suis-je?



Je suis David VOLUER. Je suis le fondateur et dirigeant de la société Culture Santé Sécurité. J'apporte une expertise globale et intégrée, avec du conseil, du coaching, du transfert de connaissance, des conférences et des livres « L'Etat d'Esprit Sécurité » et « The Safety Mindset ».

Mon champs d'expertise est la santé et la sécurité au travail d'une manière générale. Plus précisément mes spécialités sont la transformation des états d'esprit individuels et collectifs (la culture santé sécurité), le leadership santé sécurité, et le potentiel humain et organisationnel.

J'aide et j'accompagne les personnes et les organisations qui ont encore des accidents / maladies au travail, à construire une culture santé et sécurité qui génère 0 accident / maladie durablement et éthiquement, quels que soient les activités et les dangers.

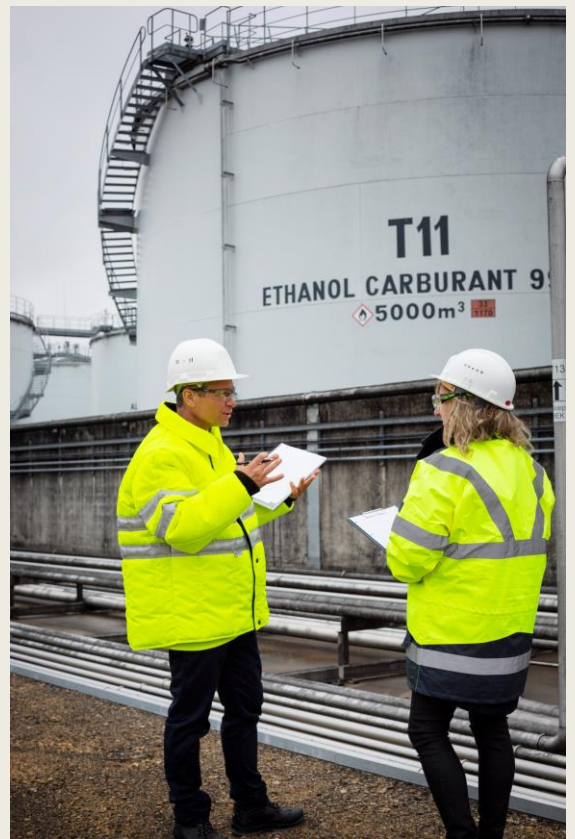
Après une carrière de directeur santé et sécurité Europe (multisites et multiculturelles) dans plusieurs groupes industriels, j'ai décidé de rendre accessible au plus grand nombre, mes compétences et ma valeur ajoutée pour progresser vers le zéro accident et le zéro maladie au travail.

**Ma mission:** Contribuer à créer un monde sans accident/maladie au travail.  
Et, permettre au plus grand nombre d'accéder au bonheur et à la réalisation.

**Ma vision:**  
0 accident / 0 maladie au travail  
Offrir des solutions innovantes, ludiques et performantes pour créer un monde sans accident/maladie au travail et développer le bonheur.

**Mes valeurs:**  
Expertise - Créativité - Respect - Ethique - Passion - Sagesse

**Mes convictions:**  
« 0 accident 0 maladie c'est possible, nécessaire et primordial. Nous le devons par respect et par dignité aux hommes et aux femmes, qui chaque jour, contribuent à la valeur de l'organisation. Il n'y a pas d'autres alternatives possibles ou même imaginables ou concevables. »  
« Rien ne vaut la peine de se blesser, notre performance et notre bonheur en dépend. »  
« Une bonne performance santé sécurité est un levier pour une bonne performance globale. »  
« Ensemble, nous pouvons choisir de prévenir les blessures. »



Valeurs humaine



Expertise, créativité, intégrité.

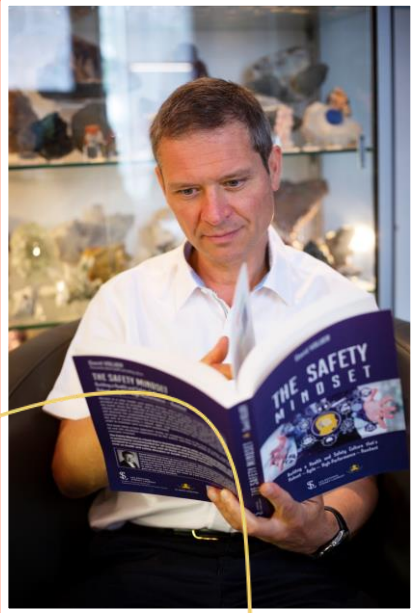


Zéro accident/maladie c'est possible



Valeur ajoutée

# Qui-suis-je?

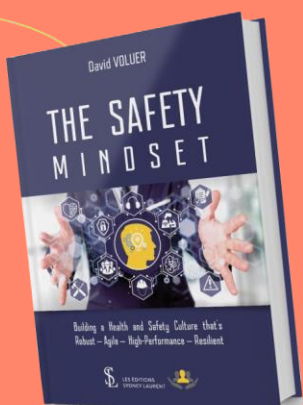
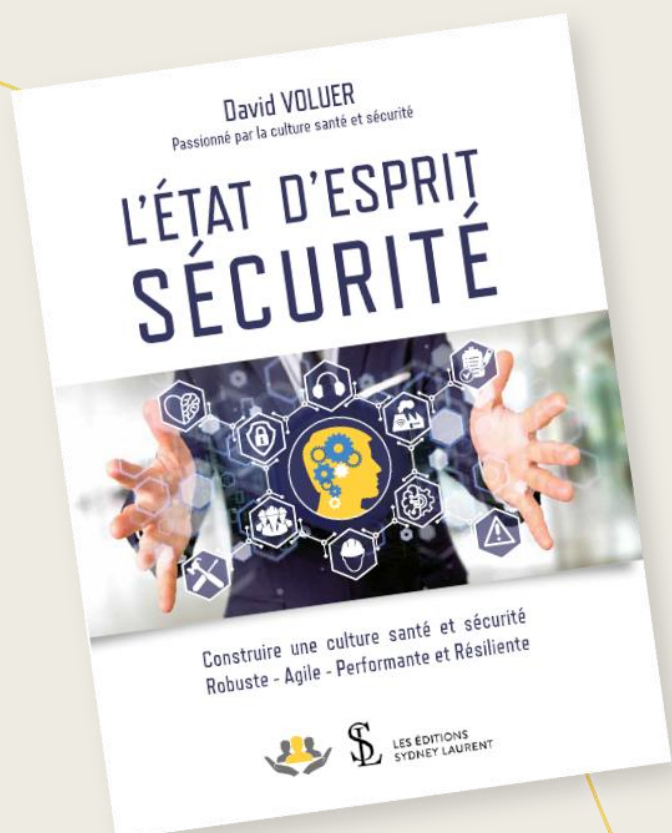


Je suis l'auteur du Livre « L'Etat d'Esprit Sécurité » et de sa version anglaise « The Safety Mindset ».

Dans ce livre, vous allez être plongé dans la peau d'un nouveau directeur santé et sécurité Nicolas, qui vient d'être embauché pour atteindre zéro accident le plus rapidement possible. Devant la difficulté de la mission, il s'entoure d'un consultant, Simon, à la retraite, spécialiste de la transformation culturelle et du potentiel humain.

Les deux hommes vont, ensemble, découvrir les limites du facteur humain et les limites organisationnelles. Au fil des rencontres, ils vont explorer les facteurs clés du potentiel humain et de l'état d'esprit sécurité, l'objectif étant de construire une culture sécurité robuste, agile, performante et résiliente, pour maintenir zéro accident durablement.

Le livre est structuré autour de deux approches, l'une imaginaire, sous la forme d'une histoire, inspirée par des situations vécues par l'auteur et l'autre, par des apports théoriques ou des concepts.



À la fois pragmatique et débordant d'idées, le livre, L'État d'Esprit Sécurité, est particulièrement recommandé pour tous les dirigeants qui souhaitent atteindre zéro accident de manière durable et toutes les personnes actives dans la prévention des accidents, comme les directeurs santé et sécurité, les responsables santé et sécurité et tous les managers.

Qu'est ce que le  
leadership?

# Qu'est-ce que le leadership santé sécurité?

## Qu'est ce qu'un leader santé/sécurité?

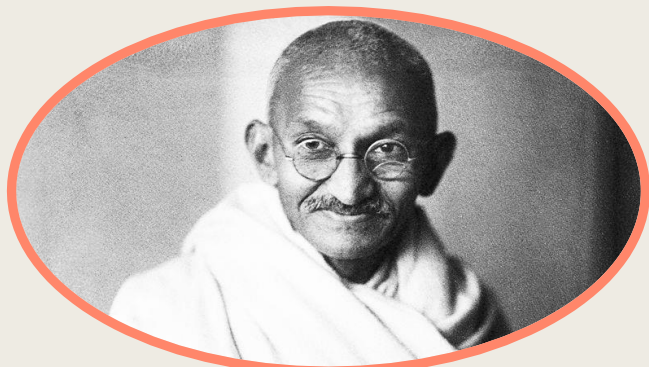
Un leader, c'est une personne capable d'influencer et de motiver d'autres personnes vers une vision, tout en étant un modèle positif dans son environnement.

En fait, nous sommes tous des leaders et nous pouvons tous devenir des leaders avec différents niveaux d'impacts et dans différents domaines. En effet, nous occupons différents rôles dans notre vie et en société, pour lesquels, nous exprimons un certain degré de leadership, c'est-à-dire de capacité à influencer d'autres personnes vers une vision.



Par exemple :

- ✓ Nous pouvons être parent (père, mère, mari, épouse...) et exercer une influence sur notre conjoint, nos enfants et notre famille.
- ✓ Nous pouvons être membre d'une association et exercer une influence sur ses membres et ses activités.
- ✓ Nous pouvons être membre d'une équipe sportive et exercer une influence sur les membres de l'équipe et ses performances.
- ✓ Nous pouvons être collaborateur d'une entreprise et exercer une influence sur les autres collaborateurs, leurs performances et la performance de l'entreprise.
- ✓ Nous pouvons être impliqué dans la vie de la communauté / de la nation et exercer une influence politique ou non sur les membres de cette communauté / nation et sur sa destinée.



# Qu'est-ce que le leadership santé sécurité?



## Qu'est ce qu'un leader santé/sécurité?

En matière de santé et de sécurité au travail, un leader, c'est n'importe quelle personne qui exerce une influence et une motivation positives

- sur les perceptions, les croyances, les valeurs et les comportements, chez les autres personnes et dans l'organisation,

pour atteindre et maintenir zéro accident et zéro maladie durablement et éthiquement, pour la maîtrise des dangers et la performance de l'entreprise.

La bonne nouvelle est que nous pouvons tous être et devenir des leaders santé sécurité, quel que soit notre âge, notre sexe, quels que soient nos diplômes et notre position hiérarchique.



# Rôles clés des leaders santé sécurité

# Les 5 rôles clés du leader santé sécurité

Nous avons défini 5 rôles/compétences clés, que nous pouvons tous développer ou améliorer.



## Les 5 compétences clés:



# Clé 1: la vision et donner du sens



## C'est quoi la vision santé sécurité?

La vision, c'est imaginer, voir et anticiper l'avenir.

En matière de santé et sécurité, la vision, c'est un monde sans accident et sans maladie au travail, chaque jour. C'est un monde dans lequel les hommes et les femmes créent de la valeur, sans blessure (physique ou psychologique).

## Est-ce que zéro accident et zéro maladie c'est possible ou utopiste?

Ce n'est pas parce qu'on n'y arrive pas encore que c'est impossible. D'ailleurs, arrive-t-il à votre organisation d'avoir une journée sans accident/maladie au travail et en même temps une excellente performance?

Probablement que oui, alors il suffit juste de reproduire cette journée.

Plus précisément, si votre organisation n'a pas encore atteint zéro accident/maladie durablement, c'est qu'il lui manque sans doute des

connaissances ou des pratiques appropriées.

Souvenez vous que l'Homme, de tout temps, a été capable de relever les défis les plus fous, comme celui d'envoyer des hommes marcher sur la lune et de les ramener sains et saufs ou même de maîtriser la radioactivité ou la fusion nucléaire.

Alors quoi de plus honorable et respectueux que de ramener les hommes et les femmes qui créent la valeur dans l'entreprise sains et saufs tous les jours?

Comme je le dis dans le livre : « Les seules limites à nos rêves sont celles que nos croyances leur donnent. »



# Clé 1: la vision et donner du sens



Pour motiver les personnes, l'important consiste à expliquer le sens de ce qu'ils font, le fameux « pourquoi ». Quand les personnes comprennent que leur tâche s'inscrit dans le cadre d'un projet qui lui-même s'inscrit dans le cadre d'une stratégie qui elle-même s'inscrit dans une raison d'exister et de contribuer de l'organisation, alors leur engagement peut être sans limite.

Le collaborateur peut ainsi prendre conscience de l'importance de son action même si à ses yeux cette tâche peut paraître insignifiante, car elle contribue à quelque chose de plus grand que lui qui vaut la peine et nourrit la fierté et la contribution.

Une fois la vision clairement identifiée avec le sens qu'elle donne à chacune des personnes de l'organisation, nous allons pouvoir établir les objectifs intermédiaires ainsi que les étapes/actions clés à poser, c'est-à-dire définir notre feuille de route.

Pour vous aider à atteindre l'objectif de zéro accident/maladie, vous pouvez réaliser un travail de groupe.

## Exemple de méthodologie:

Pouvez vous imaginer notre site, notre organisation avec zéro accident/maladie (zéro pollution) pendant les 30 ou 50 prochaines années?

Si oui, qu'est-il nécessaire de mettre en place pour atteindre cet objectif?

Si non, pour quelle(s) raison(s)?

Pourriez-vous l'imaginer dans un monde idéal et décrire les actions nécessaires?

« L'imagination, c'est l'art de donner vie à ce qui n'existe pas, de persuader les autres d'accepter un monde qui n'est pas encore là ». Paul Auster / Moon Palace

« L'imagination est le commencement de la création, on imagine ce qu'on désire, on veut ce qu'on imagine, et enfin, on crée ce que l'on veut. » William Shakespeare.

# Clé 2: influencer les croyances et les valeurs

## Qu'est-ce que « influencer » la santé et la sécurité?

L'influence, c'est une capacité que possède tout être humain, à des degrés divers, lui permettant d'orienter les pensées, les croyances, les valeurs, les comportements, les habitudes d'autres personnes, dans le but de préserver la santé et la sécurité des personnes pour atteindre 0 accident/maladie durablement.

En matière de santé et de sécurité au travail, tous les influenceurs qui posent des actions pour préserver la santé et la sécurité des personnes, sont importants.

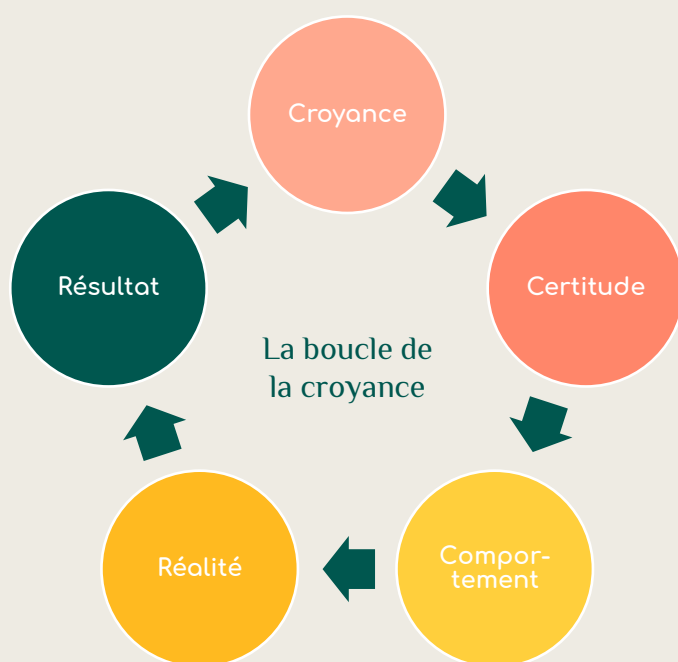


## La croyance fondamentale: "0 accident/0 maladie c'est possible"

Les croyances sont très puissantes. Elles dirigent nos vies. Une croyance, c'est toutes les affirmations personnelles conscientes ou non et que nous croyons vraies. Si nous nous accrochons à une croyance, nous la transformerons en certitude et elle deviendra notre réalité au travers de nos comportements (Cf. la boucle de la croyance). Et notre réalité générera nos résultats, car nous ferons tout pour donner raison à nos croyances.

Donc, si nous croyons que zéro accident/maladie c'est impossible, nous ferons tout (consciemment et inconsciemment) pour prouver que nous avons raison. Chaque accident sera prétexte à confirmer cette croyance: « c'est impossible ». L'inverse sera aussi vraie.

Donc croire que zéro accident/maladie c'est possible nous permettra de confirmer cette croyance et d'agir en conséquence et de le rendre possible.



# Clé 2: influencer les croyances et les valeurs

Nous avons vu précédemment l'importance des croyances pour aller vers la vision du 0 accident/maladie au travail.

Définissons maintenant les valeurs.

Une valeur, c'est ce qui est vraiment important pour soi ou pour l'organisation. Nos valeurs indiquent pourquoi nous faisons les choses. Elles sont sources d'énergie et de motivation.

Nos valeurs orientent nos choix et nos décisions, donc nos résultats (cf. le cycle des valeurs).



Travail de groupe de 4 à 8 personnes pendant 20 minutes.

**Premier temps.** Répondez aux questions suivantes:

- Quelles sont les valeurs de l'entreprise qui renforcent la santé sécurité au travail?
- Quelles sont les valeurs de l'entreprise qui favorisent et valorisent l'atteinte de la vision 0 accident/maladie?
- Agissez vous toujours selon vos valeurs?
  - Si oui, que faites-vous concrètement?
  - Si non, que pourriez-vous faire pour agir concrètement selon vos valeurs?

**Second temps.** Définissez des actions précises qui auront un impact positif sur le personnel de l'organisation:

- Comment faire la promotion de valeurs qui renforcent la santé et la sécurité des personnes et l'atteinte de la vision 0 accident/maladie au travail?



# Clé 2: influencer les croyances et les valeurs

## La santé/sécurité est une VALEUR prioritaire

Notre famille sera la première à souffrir si quelque chose nous arrive.

Nous avons tous un intérêt à porter la santé/sécurité comme valeur première pour créer un environnement sûr autour de nous, pour notre bien et celui des autres.

Si nous valorisons la santé /sécurité au rang de valeur prioritaire, dans notre propre code éthique, elle nous ramènera à la maison, nous et nos collègues, et nous pourrons transmettre cette valeur aux personnes qu'on aime.



Enseigner et transmettre cette valeur prioritaire à nos enfants et nos collègues permettra aussi de la transmettre à leurs futurs enfants et à leurs futurs collègues et ainsi de pérenniser le capital le plus précieux de l'organisation et de l'humanité: l'être humain.

## Auto-évaluation sur la promotion de la vision et des valeurs de l'organisation

Auto évaluation	Jamais	Rare	De temps en temps	Souvent	Toujours
J'ai des principes moraux ancrés en moi et je mène ma vie selon ces principes					
Je suis clair sur mes valeurs et mes comportements reflètent mes valeurs					
Je suis aligné avec les valeurs de l'organisation et elles font sens pour moi					
Mes comportements reflètent la vision et les valeurs de l'organisation					
Je communique et j'agis selon la vision et les valeurs de l'organisation. Mes comportements (attitudes, paroles, actes) sont exemplaires.					
Je suis conscient des forces et faiblesses des membres de mon équipe / de mes collègues					
Je donne du sens à mon équipe / mes collègues et je valorise la vision et les valeurs de l'organisation					
Je valorise les points forts de mes équipiers / mes collègues, qui font sens avec la vision et les valeurs de l'organisation					
Je fais preuve de compassion, de tolérance et de bienveillance dans l'accompagnement de mon équipe / de mes collègues à adhérer à la vision et aux valeurs de l'organisation					
Je sais identifier mes conflits de valeurs et y répondre de manière adéquate, pour préserver la santé/sécurité en valeur prioritaire, quelle que soit la situation					
J'aide mes collègues et l'organisation à identifier des conflits de valeurs et je suis force de proposition pour y répondre de manière adéquate et ainsi préserver la santé/sécurité en valeur prioritaire, quelle que soit la situation					



# Clé 3: générer l'enthousiasme, la satisfaction et la considération



## Qu'est ce que l'enthousiasme?

L'enthousiasme, c'est avoir

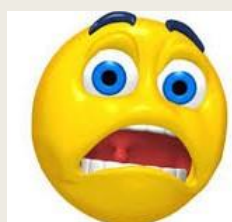
1. Une attitude positive
2. Etre ouvert d'esprit
3. Etre en mode solution
4. Eprouver du plaisir dans ses actions

L'enthousiasme crée un sentiment de bien être et d'énergie positive.

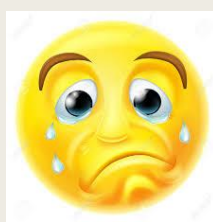
L'enthousiasme génère du plaisir, de la joie que l'on partage aux autres. L'enthousiasme est communicatif: « je me sens bien et les autres se sentent bien ».

Le plaisir, la joie, l'envie de partager sont des émotions qui peuvent se propager. Attention, il en est de même pour les autres émotions.

Quelle est l'émotion principale que vous ressentez quand on vous parle de santé et sécurité?



PEUR



TRISTESSE



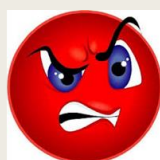
COLERE



JOIE



Quelle est le besoin caché derrière chaque émotion?



COLERE

Agressif

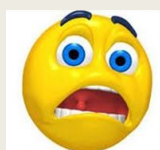
Besoin de justice, évacuation de frustration

Besoin de Besoin de partage et de cohésion de groupe



JOIE

Créativité

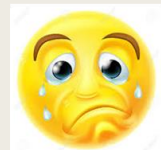


PEUR

Défensif

Besoin de sécurité (attaque ou fuite)

Besoin de retrait ou réconfort



TRISTESSE

Passif

De quoi avez-vous besoin en terme de santé/sécurité? Comment nourrissez-vous vos besoins?

Quelle est l'émotion principale que vous transmettez à vos équipes ou à vos collègues quand vous parlez de santé et de sécurité ?

Comment, pouvez-vous transmettre des émotions de joie, de plaisir et d'enthousiasme autour de la santé et de la sécurité?

# Clé 3: générer l'enthousiasme, la satisfaction et la considération

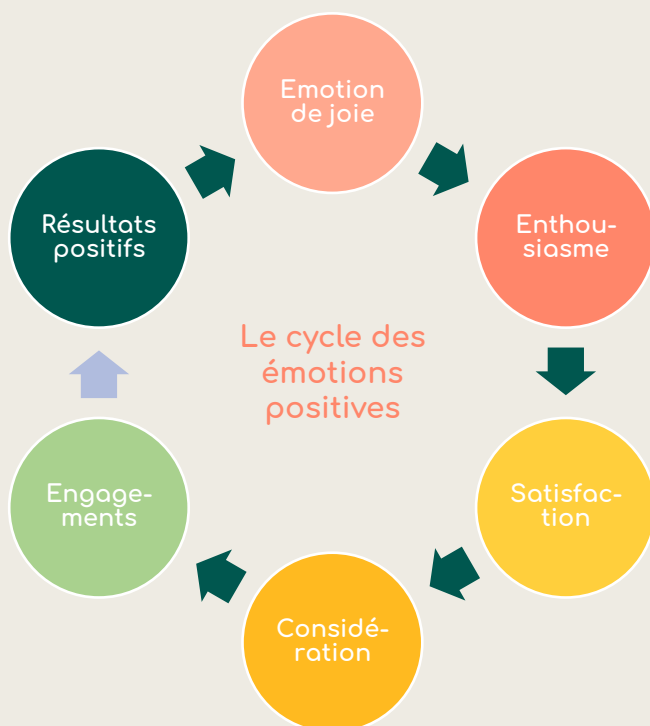


## Qu'est-ce que la considération?

C'est l'estime, l'égard que l'on témoigne à quelqu'un après avoir pu apprécier sa valeur.

Cependant, toute personne a de la valeur, donc toute personne est digne de considération.

Se sentir considéré, c'est se sentir exister et utile aux yeux de l'autre. Cela libère une énergie positive d'engagement et donc de performance (cf. le cycle des émotions positives)



## Réflexion en équipe

Comment considérez-vous ou considèreriez-vous une personne de votre organisation qui contribue à sauver ou qui sauve, une ou des vies, dans votre équipe ou votre organisation?

### Un salarié heureux est:

- 2 fois moins malade
- 6 fois moins absent
- 9 fois plus loyal
- 31% plus productif
- 55% plus créatif

- Harvard et MIT



# Clé 4: Engagement visible des leaders et implication des personnes

## Qu'est-ce que l'engagement visible?

Un engagement visible, c'est des actions concrètes, efficaces et visibles posées pour contribuer ou impliquer, des personnes ou une organisation, à l'atteinte de la vision 0 accident/maladie au travail.

## Qu'est-ce que l'implication?

L'implication, c'est des actions concrètes, efficaces et visibles posées par une des personnes qui entraînent un impact positif sur la performance et le résultat du 0 accident/maladie au travail.

## Quelle est la différence entre engagement et implication?

Prenons l'exemple de l'omelette au lard pour imaginer la différence. Les œufs et le lard en sont les principaux ingrédients. Les deux ingrédients sont indispensables

pour la réussite de l'omelette au lard. La poule est engagée, elle apporte les œufs, tandis que le cochon s'implique personnellement dans l'apport du lard.



La poule est engagée..



Le cochon est impliqué!



## Réflexion individuelle et/ou collective

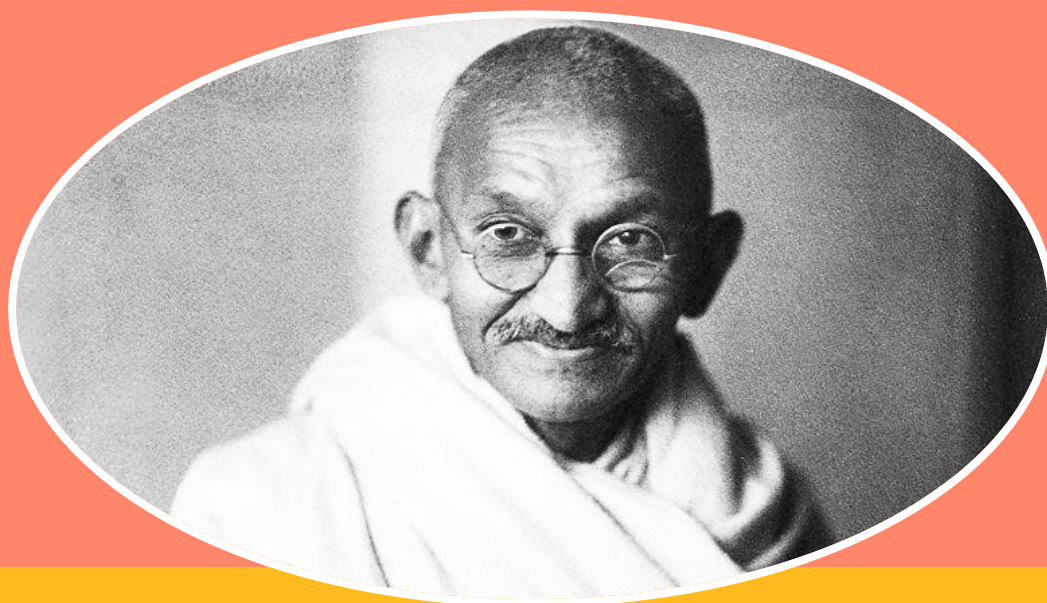
1. Décrivez les actions concrètes et visibles que vous faites aujourd'hui et qui montrent clairement votre engagement visible pour la santé et la sécurité et l'atteinte du 0 accident/maladie
  - Faites une liste de ces actions et définir en quoi elles sont visibles et efficaces
  - Indiquez ce que vous réaliserez demain pour démontrer un engagement visible?
2. Quels sont les outils dont l'organisation dispose pour impliquer les personnes en matière de santé / sécurité au travail?
  - Comment mesurez-vous le niveau d'implication des personnes dans l'atteinte du 0 accident/maladie?
3. Décrivez les actions que vous pourriez faire et qui nuiraient à la perception de votre implication visible pour la sécurité
4. Quelles actions concrètes, visibles et efficaces réalisez-vous chaque jour et qui démontrent votre implication?



# Clé 4: Engagement visible des leaders et implication des personnes

« Soyez le changement que vous voulez voir dans le monde »

Mahatma Gandhi



« Garde tes pensées positives, car tes pensées deviennent tes mots.

Garde tes mots positifs, car tes mots deviennent ton comportement.

Garde tes actions positives, car tes actions deviennent tes habitudes.

Garde tes habitudes positives, car tes habitudes deviennent tes valeurs.

Gardes tes valeurs positives, car tes valeurs deviennent ton destin. »

Mahatma Gandhi

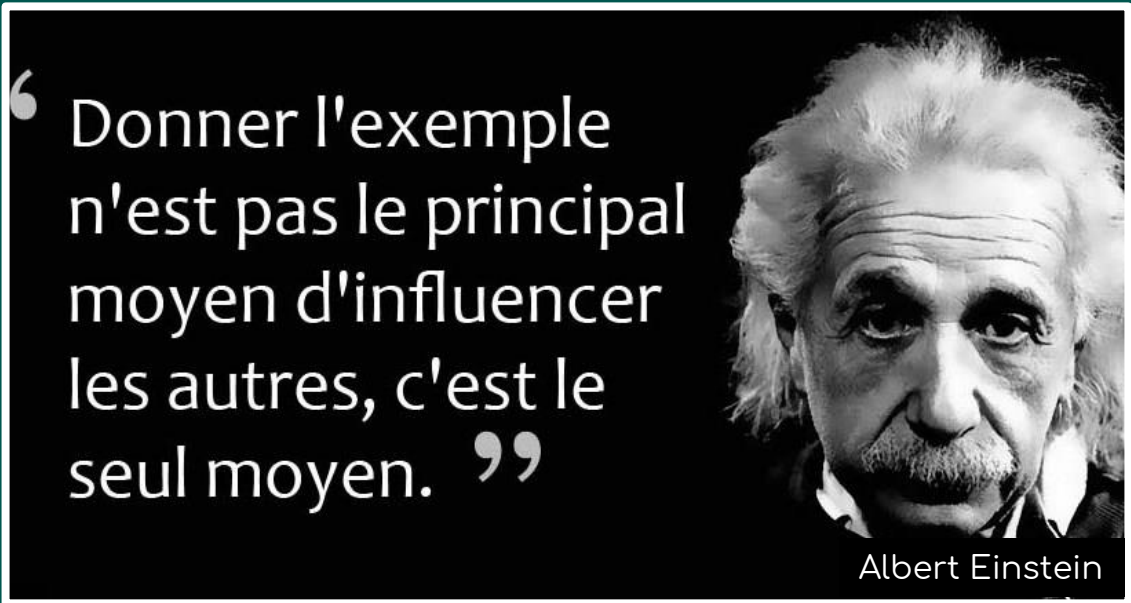


# Clé 5: Exemplarité et crédibilité

## Qu'est ce que l'exemplarité?

L'exemplarité est une capacité, une qualité qu'a une personne à adopter les comportements qu'on attend de lui ou qu'il attend de ses subordonnés et qui vont inspirer en retour. Des études en psychologie ont montré que:

- Nous suivons davantage les actions visibles que les instructions verbales.
- Nous apprenons inconsciemment en observant le comportement des autres.
- Nous imitons le comportement des autres (par nos neurones miroirs).



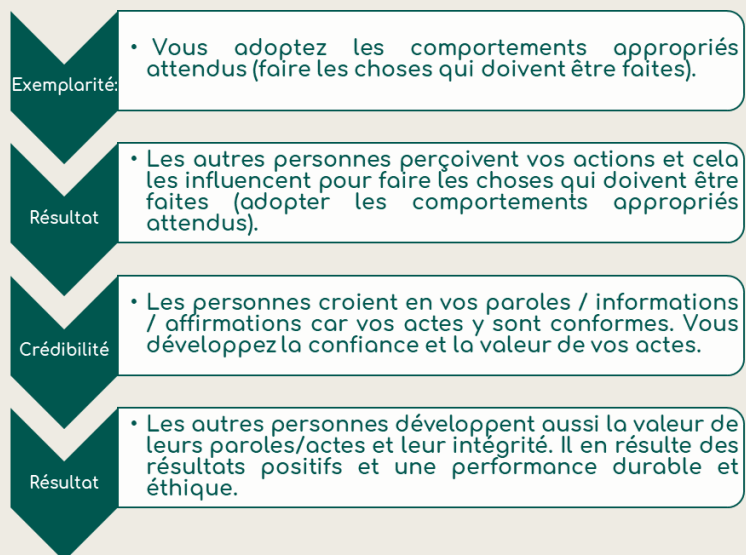
## Travail d'équipe:

- Décrivez les comportements (visuels, auditifs, gestuels, ressentis) exemplaires que devrait avoir un leader santé/sécurité (rappel: chaque personne a des capacités de leadership).
- Jeu de rôle: préparez une petite conversation où vous expliquerez à l'un des membres de votre équipe, l'importance de son comportement exemplaire sur l'ensemble de l'équipe.

## Qu'est-ce que la crédibilité?

C'est le caractère de ce que l'on peut croire de ce qui est susceptible d'être cru, de quelque chose ou de quelqu'un auquel l'on peut faire crédit, qui est fiable, digne de confiance et intègre. La crédibilité, c'est la confiance et la véracité d'une information ou d'une affirmation, que démontre une personne entre ses paroles et ses actes.

L'exemplarité catalyse la crédibilité qui catalyse les résultats positifs et la performance durable.



# Un modèle de leadership santé sécurité

# Un modèle de leadership santé sécurité: Paul O'Neill

Paul O'Neill est né le 4 décembre 1935 à Saint-Louis (Missouri) et il est décédé le 18 avril 2020 à Pittsburgh (Pennsylvanie). Il a occupé différentes fonctions de haut rang au bureau du budget. Puis, il quitte l'administration pour faire carrière dans les affaires. D'abord PDG de la multinationale « International Paper », il prend ensuite la tête du numéro un mondial de l'aluminium, Alcoa. Il sera aussi Secrétaire du Trésor entre 2001 et 2002. (Source Wikipédia)



## La vision santé sécurité de Paul O'Neill



« J'ai l'intention de faire d'Alcoa l'entreprise la plus sûre d'Amérique. Je vise zéro blessure. »



# Les convictions santé sécurité de Paul O'Neill

« Chacun a le droit de repartir de son lieu de travail en aussi bonne santé qu'il était à son arrivée. Vous n'avez pas à redouter de mourir en assurant votre gagne-pain et celui de votre famille. »



« J'accepte volontiers d'engager avec vous des négociations sur tout. Mais il y a une chose sur laquelle je ne négocierai jamais avec vous, c'est la sécurité. Je ne veux jamais vous entendre dire que l'on n'a pas pris toutes les mesures nécessaires pour éviter les accidents. Si vous comptez négocier avec moi sur ce plan, vous partez perdants ».

## Les fondations de l'état d'esprit, selon Paul O'Neill



- Démontrez-vous le même respect et la même dignité, pour tous vos employés ?
- Donnez-vous les moyens pour créer/donner du sens à la vie de vos employés ?
- Vos employés se sentent-ils reconnus, appréciés, valorisés, fiers pour ce qu'ils font ?

# La méthode: les habitudes vertueuses d'excellence

« Si vous voulez comprendre comment se porte Alcoa, il va falloir examiner les chiffres de la sécurité sur les sites de production. Si nous voulons réussir à réduire le nombre d'accidents du travail, ce ne sera pas en nous livrant à une propagande superficielle ou en reprenant les discours creux de certains de mes collègues PDG. Ce sera parce que les employés de cette entreprise auront accepté d'être partie prenante d'une politique désormais cruciale ; c'est qu'ils se seront consacrés à se créer une habitude d'excellence. La sécurité sera le signe que nous avons réalisé des progrès en changeant les habitudes en vigueur, dans tout le groupe. C'est là-dessus que nous serons jugés. »

Suite à un accident mortel:

« Cet échec dans la décision est le mien. J'ai causé sa mort. Et c'est votre échec à tous, aux différents échelons de la voie hiérarchique. »



« Si votre direction ne suit pas les directives en matière de sécurité, vous m'appellez chez moi, voici mon numéro. »

Chaque fois qu'une personne se blessait, le directeur du site concerné devait dans les 24 heures lui transmettre un rapport dans lequel un plan détaillé devait s'assurer que cet accident ne se reproduise pas. Et seules seraient désormais promues les personnes qui adhèreraient à cette vision du zéro accident.

# Comment développer son leadership santé sécurité?

Nous avons défini 5 rôles/compétences clés, que nous pouvons tous développer ou améliorer:

1. La vision et donner du sens
2. Influencer les croyances et les valeurs
3. Générer de l'enthousiasme, de la satisfaction et de la considération
4. Un engagement visible et l'implication des personnes
5. L'exemplarité et la crédibilité.



## Comment développer son leadership santé sécurité?

### La technique du modèle:

- Connaissez-vous une ou des personnes, de qui vous pourriez dire qu'elles ont cette capacité de leadership santé sécurité?
- Enumérer les critères, tout ce qui est observable qui prouvent que cette ou ces personne (s) ont des capacités de leadership santé sécurité.
- Choisir les 5 critères les plus indispensables pour la capacité de leadership santé sécurité. Les classer par ordre d'importance.
- S'auto-évaluer pour chacun de ces 5 critères en vous notant sur une échelle de 0 à 10, où 0 est aucune connaissance à 10 maîtrise complète du critère (je pourrais l'enseigner).
- Reprendre chacun de ces 5 critères et demandez-vous ce que vous pourriez faire, pour passer à la note supérieure.
- Définissez votre plan d'action QQCOQP (Quoi, Quand, Combien, Où, Qui, Pourquoi).
- Passez à l'action le plus vite possible et ré-évaluer l'efficacité de votre action. Vous permet-elle de passer à la note supérieure?
  - Oui, quelles autres actions pouvez vous poser pour de nouveau passer à la note supérieure?
  - Non, quelles autres actions pouvez-vous définir pour passer à la note supérieure?

Vous l'aurez compris, nous pouvons tous développer notre capacité de leadership santé sécurité à condition d'observer nos modèles et de poser des actions.



# Conclusion

Le Leader influence les états d'esprit individuels et collectifs vers un objectif de 0 accident / maladie au travail.



L'Etat d'Esprit Santé Sécurité



La vision 0  
accident/maladie  
au travail



La croyance que 0  
c'est possible et  
primordiale

Cf. boucle de la croyance



La valeur  
santé/sécurité est  
prioritaire

Cf. boucle des valeurs



Emotion positive  
de joie de rentrer  
sans blessure

Cf. boucle des émotions



0  
accident/maladie  
et performance  
durable

# Nous sommes tous ou pouvons tous devenir des leaders santé sécurité!



Le leadership santé / sécurité est une capacité que nous pouvons tous développer ou renforcer. Nous pouvons tous apprendre à :

1. **DONNER** du SENS à nos actions et avoir la croyance et la conviction que la VISION zéro accident/maladie est la seule acceptable et nécessaire.
2. **CROIRE** au Zéro accident et porter la santé/sécurité aux plus hauts des VALEURS de l'entreprise.
3. **COMMUNIQUER** positivement, susciter l'ENTHOUSIASME et l'ENERGIE POSITIVE, autour de la santé sécurité.
4. **TROUVER** les meilleurs compromis entre les exigences du management et les réalités du terrain (gérer les conflits de valeurs).
5. **SUSCITER l'ENGAGEMENT**, l'adhésion, l'implication et l'entraide entre les membres et parties prenantes de l'organisation.
6. **VALORISER** les efforts et réagir face aux écarts avec respect et considération auprès des personnes.
7. **EXERCER** une vigilance et la faire partager au sein des membres de l'organisation.
8. Être **EXEMPLAIRE** pour conserver sa CREDIBILITE et catalyser une performance durable et éthique.

Cultivez votre santé et votre sécurité, ainsi que celle des personnes de votre organisation.



« Rien ne vaut de se  
blesser ou de  
souffrir et tout vaut  
la vie et le bonheur »

Extrait du livre l'Etat d'Esprit Sécurité