

**De :** [David VOLUER](#)  
**À :** ["HUMBERTE"; "BROWN Sebastien"; "CHASSAGNE Damien"; "JACQUIER Eddy"; "MATHEY Pascal"; "MORIZOT Franck"; "SARNOWSKI Delphine"; "TETU Nicolas"; "VANCAYZEELE Anne"; "GRANDJEAN Xavier"; "BRANCIAD"; "BOCKENMEYER Alain"](#)  
**Cc :** [David VOLUER](#)  
**Objet :** RE: Préparation Séminaire Leadership Santé Sécurité du 20 et 21 mars 2023: Le Gemba Walk  
**Date :** mercredi 8 mars 2023 15:54:35  
**Pièces jointes :** [image001.png](#)  
[image002.png](#)  
[image003.png](#)  
[image004.png](#)  
[image005.png](#)  
[image006.png](#)  
[image007.png](#)  
[image008.png](#)  
[Programme Leadership Essilor Dijon.pdf](#)  
[image009.png](#)  
[image010.png](#)  
[image011.png](#)  
[image012.png](#)  
[image013.png](#)  
[image014.png](#)  
[image021.png](#)  
[image022.png](#)  
[image023.png](#)  
[image024.png](#)  
[image035.png](#)  
[image036.png](#)  
[image037.png](#)  
[image038.png](#)  
[image039.png](#)  
[image048.png](#)  
[image049.png](#)  
[image050.png](#)  
[image051.png](#)  
[image052.png](#)  
[image053.png](#)

---

Bonjour Les Leaders d'Essilor Dijon,

J'espère que ce message vous retrouve en pleine forme !

Afin de continuer de vous inspirer et d'éveiller votre créativité pour choisir vos actions impactantes lors du séminaire, je voudrais vous partager cette dernière ressources sur la notion de « Gemba Walk santé sécurité » version CSS.

Dans cette ressource, je vais vous présenter :

- Qu'est-ce que le leadership santé sécurité ?
- Qu'est-ce qu'un Gemba Walk d'excellence ?
- Quel est l'esprit du Gemba Walk et les bénéfices ?
- En quoi le Gemba Walk est l'outil de leadership par excellence ?
- Quelles sont les 4 étapes d'un Gemba Walk d'excellence ?
- Comment se préparer au Gemba Walk ?
- Comment être empathique et impactant ?
- Comment auto-évaluer sa performance ?
- Comment débriefier un Gemba Walk ?

Lien vidéo : <https://vimeo.com/user102393123/gembawalk>

Je suis certain que cette vidéo saura vous inspirer.

#### Programme et logistique séminaire Leadership Santé Sécurité :

Du 20 au 21 Mars, nous allons ensemble explorer les 5 clés du Leader Santé Sécurité. Ci-joint le programme.

Le lieu sera dévoilé par Anne et Alain.

Accueil 8h30

Fin 17h30 Max : 18h00 (sauf si les actions individuelles et collectives n'ont pas été définies..)

Rappel : Home work préparation séminaire : fichier Excel joint, sous l'onglet « Ma transformation ». Ce fichier doit m'être retourné pour le **13 mars 2023**.

Je vous souhaite une excellente semaine,  
Prenez bien soin de vous, de votre famille et de vos collègues,

David

---

**De :** David VOLUER <david.voluer@culture-sante-securite.com>

**Envoyé :** vendredi 3 mars 2023 17:44

**À :** 'HUMBERTE' <HUMBERTE@ESSILOR.fr>; 'BROWN Sebastien' <browns@essilor.fr>; 'CHASSAGNE Damien' <CHASSAGD@ESSILOR.fr>; 'JACQUIER Eddy' <JACQUIEE@ESSILOR.fr>; 'MATHEY Pascal' <matheyp@essilor.fr>; 'MORIZOT Franck' <MORIZOTF@ESSILOR.fr>; 'SARNOWSKI Delphine' <sarnowde@essilor.fr>; 'TETU Nicolas' <TETUN@ESSILOR.fr>; 'VANCAYZEELE Anne' <VANCAYZA@ESSILOR.fr>; 'GRANDJEAN Xavier' <xavier.grandjean@essilor.com>; 'BRANCIAD' <BRANCIARD@ESSILOR.fr>; 'BOCKENMEYER Alain' <BOCKENMA@ESSILOR.fr>

**Cc :** David VOLUER <david.voluer@culture-sante-securite.com>

**Objet :** RE: Préparation Séminaire Leadership Santé Sécurité du 20 et 21 mars 2023: Déclencher la prudence

Bonjour Les Leaders d'Essilor Dijon,

J'espère que ce message vous retrouve en pleine forme !

Afin de continuer de vous inspirer et d'éveiller votre créativité pour choisir vos actions impactantes lors du séminaire, je voudrais vous partager, cette semaine, des ressources sur la notion de « Dialogue positif santé sécurité ».

Cet outil est connu chez Essilor Dijon sous le nom de BBS. Les points d'attention ou d'amélioration sont : « objectif collectif non atteint en 2022 et environ ¼ au niveau individuel. En dent de scie et en baisse constante depuis 2015. Utilisation check list (attention à attitude check the box). Le bénéfice de l'outil n'est pas partagé de manière homogène. Quota: quantité versus qualité ».

C'est un outil très puissant dont l'impact a été estimé à 6/10.

En effet, un échange entre deux personnes peut générer frustrations, colères, agacement, ... (émotions et énergies négatives) ou enthousiasme, joie, sérénité, motivation, ... (émotions et énergies positives). L'énergie ou les émotions négatives génèrent généralement à désengagement, alors que les émotions et les énergies positives génèrent engagement et implication

Dans cette ressource, je vais vous présenter :

- Qu'est-ce que le Leader santé sécurité ?
- Qu'est-ce qu'un dialogue positif santé sécurité ?
- En quoi le dialogue positif est un outil puissant de leadership ?
- Comment avoir un dialogue positif qui renforce mon leadership ?
- Les 5 étapes du dialogue positif santé sécurité impactant.
- Comment se préparer à un dialogue positif ?
- Comment générer des émotions positives ?
- Pourquoi activer ses sens ?
- Comment avoir un dialogue positif dans les deux sens ?
- Comment remercier, suivre et évaluer sa performance ?

Lien vidéo : <https://vimeo.com/user102393123/dialoguepositif>

Je suis certain que cette vidéo saura vous inspirer. À très vite pour la prochaine ressource, semaine prochaine.

Rappel : Home work préparation séminaire : fichier Excel joint, sous l'onglet « Ma transformation ». Ce fichier doit m'être retourné pour le **13 mars 2023**.

Je vous souhaite un excellent week end,  
Prenez bien soin de vous, de votre famille et de vos collègues,

David

---

**De :** David VOLUER <[david.voluer@culture-sante-securite.com](mailto:david.voluer@culture-sante-securite.com)>

**Envoyé :** jeudi 23 février 2023 10:32

**À :** 'HUMBERTE' <[HUMBERTE@ESSILOR.fr](mailto:HUMBERTE@ESSILOR.fr)>; 'BROWN Sebastien' <[browns@essilor.fr](mailto:browns@essilor.fr)>; 'CHASSAGNE Damien' <[CHASSAGD@ESSILOR.fr](mailto:CHASSAGD@ESSILOR.fr)>; 'JACQUIER Eddy' <[JACQUIEF@ESSILOR.fr](mailto:JACQUIEF@ESSILOR.fr)>; 'MATHEY Pascal' <[matheyp@essilor.fr](mailto:matheyp@essilor.fr)>; 'MORIZOT Franck' <[MORIZOTF@ESSILOR.fr](mailto:MORIZOTF@ESSILOR.fr)>; 'SARNOWSKI Delphine' <[sarnowde@essilor.fr](mailto:sarnowde@essilor.fr)>; 'TETU Nicolas' <[TETUN@ESSILOR.fr](mailto:TETUN@ESSILOR.fr)>; 'VANCAYZEELE Anne' <[VANCAYZA@ESSILOR.fr](mailto:VANCAYZA@ESSILOR.fr)>; 'GRANDJEAN Xavier' <[xavier.grandjean@essilor.com](mailto:xavier.grandjean@essilor.com)>; 'BRANCIAD' <[BRANCIARD@ESSILOR.fr](mailto:BRANCIARD@ESSILOR.fr)>; 'BOCKENMEYER Alain' <[BOCKENMA@ESSILOR.fr](mailto:BOCKENMA@ESSILOR.fr)>

**Cc :** David VOLUER <[david.voluer@culture-sante-securite.com](mailto:david.voluer@culture-sante-securite.com)>

**Objet :** RE: Préparation Séminaire Leadership Santé Sécurité du 20 et 21 mars 2023: Déclencher la prudence

Bonjour Les Leaders d'Essilor Dijon,

J'espère que ce message vous retrouve en pleine forme !

Afin de continuer de vous inspirer et d'éveiller votre créativité pour choisir vos actions impactantes lors du séminaire, je voudrais vous partager, cette semaine, des ressources sur la notion de « Réfléchir avant d'agir ».

Chez Essilor Dijon, cette philosophie est diffusée grâce à l'outil 4A. C'est un acronyme mémo-technique simple mais pour lequel il y a des difficultés de compréhension de « l'esprit de l'outil »: Réfléchir avant d'agir et agir en prudence.

**Son impact a été estimé : 3 / 10**

**C'est un outil, que pourtant j'estime indispensable. Il est possible d'augmenter son impact moyennant des ajustements, si vous le souhaitez.**

L'objectif est de créer, chez les opérateurs des habitudes vertueuses de prévention. Et pour créer des habitudes, nous avons besoin de 3 ingrédients :

1. Un déclencheur
2. La routine à proprement parlé (Les 4A par exemple)
3. La récompense.

C'est la répétition de ce process qui crée les habitudes (qu'elles soient vertueuses ou pas).

Dans votre process actuel, il manque le déclencheur et la récompense.

Aujourd'hui, j'aimerais vous présenter, quels sont les possibles déclencheurs qui précèdent la routine. En cliquant sur le lien, vous aurez accès à un webinaire sur les 6 clés qui déclenchent la prudence :

- Les 2 modes de fonctionnement de notre cerveau.
- Les sens qui permettent de percevoir les dangers
- Ce qui aiguise la perception des dangers
- Les 4 grandes familles de signaux qui déclenchent la prudence
- Les 4 étapes et la boucle de l'apprentissage

Lien vidéo : <https://vimeo.com/user102393123/prudence> (Commencement à partir de 7 minutes)

Je suis certain que cette vidéo saura vous inspirer. À très vite pour la prochaine ressource, semaine prochaine.

Je vous souhaite une excellente semaine,

Prenez bien soin de vous, de votre famille et de vos collègues,

David

---

**De :** David VOLUER <[david.voluer@culture-sante-securite.com](mailto:david.voluer@culture-sante-securite.com)>

**Envoyé :** vendredi 17 février 2023 15:51

**À :** 'HUMBERTE' <[HUMBERTE@ESSILOR.fr](mailto:HUMBERTE@ESSILOR.fr)>; 'BROWN Sebastien' <[browns@essilor.fr](mailto:browns@essilor.fr)>; 'CHASSAGNE Damien' <[CHASSAGD@ESSILOR.fr](mailto:CHASSAGD@ESSILOR.fr)>; 'JACQUIER Eddy' <[JACQUIEF@ESSILOR.fr](mailto:JACQUIEF@ESSILOR.fr)>; 'MATHEY Pascal' <[matheyp@essilor.fr](mailto:matheyp@essilor.fr)>; 'MORIZOT Franck' <[MORIZOTE@ESSILOR.fr](mailto:MORIZOTE@ESSILOR.fr)>; 'SARNOWSKI Delphine' <[sarnowde@essilor.fr](mailto:sarnowde@essilor.fr)>; 'TETU Nicolas' <[TETUN@ESSILOR.fr](mailto:TETUN@ESSILOR.fr)>; 'VANCAYZEELE Anne' <[VANCAYZA@ESSILOR.fr](mailto:VANCAYZA@ESSILOR.fr)>; 'GRANDJEAN Xavier' <[xavier.grandjean@essilor.com](mailto:xavier.grandjean@essilor.com)>; 'BRANCIAD' <[BRANCIARD@ESSILOR.fr](mailto:BRANCIARD@ESSILOR.fr)>; 'BOCKENMEYER Alain' <[BOCKENMA@ESSILOR.fr](mailto:BOCKENMA@ESSILOR.fr)>

**Cc :** David VOLUER <[david.voluer@culture-sante-securite.com](mailto:david.voluer@culture-sante-securite.com)>

**Objet :** Préparation Séminaire Leadership Santé Sécurité du 20 et 21 mars 2023: le Board de Mgt

Bonjour Les Leaders d'Essilor Dijon,

J'espère que ce message vous retrouve en pleine forme pour un week end (et/ou des vacances) bien mérité.

Afin de conserver la dynamique de la transformation culturelle santé et sécurité du site, je vous propose de vous envoyer chaque semaine, un apport ou une ressource, en lien avec vos opportunités d'amélioration. L'objectif est de vous inspirer, d'éveiller votre créativité pour choisir vos actions impactantes lors du séminaire.

Cette semaine, j'aimerais vous partager un lien vidéo sur un webinaire que j'ai réalisé sur le Board de Management. Le Board de Management est un outil très puissant qui permet d'utiliser la ligne hiérarchique pour collecter et transmettre des informations (dans les 2 sens).

Notamment, la croix santé sécurité permet de collecter les situations de dangers, les comportements dangereux, les presque accidents, les soins et les accidents et d'y répondre avec diligence pour instaurer une relation de confiance et d'actions.

Dans ce webinaire, vous découvrirez :

- Qu'est-ce que le leadership santé sécurité ?
- Qu'est-ce qu'un Board de Management efficace ?
- En quoi le Board de Management permet d'affirmer son leadership ?
- Quelles sont les 4 composantes clés de la partie santé sécurité ?
- Comment leader la croix santé sécurité ?
- Comment leader l'implication active de chaque personne et de l'équipe ?
- Quoi communiquer aux membres de l'équipe ?
- Comment leader la résolution des problèmes ?

Lien vidéo : <https://vimeo.com/user102393123/leoderboardmgt>

Je suis certain que cette vidéo saura vous inspirer. À très vite pour la prochaine ressource, semaine prochaine.

Je vous souhaite un excellent week-end,

Prenez bien soin de vous, de votre famille et de vos collègues,

David

---

**De :** David VOLUER <[david.voluer@culture-sante-securite.com](mailto:david.voluer@culture-sante-securite.com)>

**Envoyé :** mercredi 8 février 2023 15:52

**À :** 'HUMBERTE' <[HUMBERTE@ESSILOR.fr](mailto:HUMBERTE@ESSILOR.fr)>; 'BROWN Sebastien' <[browns@essilor.fr](mailto:browns@essilor.fr)>; 'CHASSAGNE Damien' <[CHASSAGD@ESSILOR.fr](mailto:CHASSAGD@ESSILOR.fr)>; 'JACQUIER Eddy' <[JACQUIEF@ESSILOR.fr](mailto:JACQUIEF@ESSILOR.fr)>; 'MATHEY Pascal' <[matheyp@essilor.fr](mailto:matheyp@essilor.fr)>; 'MORIZOT Franck' <[MORIZOTE@ESSILOR.fr](mailto:MORIZOTE@ESSILOR.fr)>; 'SARNOWSKI Delphine'

<sarnowde@essilor.fr>; 'TETU Nicolas' <TETUN@ESSILOR.fr>; 'VANCAYZEELE Anne' <VANCAYZA@ESSILOR.fr>; 'GRANDJEAN Xavier' <xavier.grandjean@essilor.com>; 'BRANCIAD' <BRANCIARD@ESSILOR.fr>; 'BOCKENMEYER Alain' <BOCKENMA@ESSILOR.fr>

**Cc :** David VOLUER <david.voluer@culture-sante-securite.com>

**Objet :** Restitution Visite Diagnostic Essilor Dijon et Préparation Séminaire du 20 et 21 mars 2023

Re bonjour Les Leaders d'Essilor Dijon,

J'ai été très heureux de pouvoir vous partager la restitution de ma visite diagnostic et j'espère que cela a éveillé en vous des idées, pour transformer la culture du site afin de maintenir zéro accident et zéro maladie au travail, de manière durable. Ci-joint la présentation.

Le plus important ce n'est pas la restitution, mais ce que vous allez décider de faire de la restitution :

- Quelles actions impactantes allez-vous décider de poser (individuellement et en équipe) ?
  - Êtes-vous prêt-e-s à tester de nouvelles choses ou approches (bref à sortir de votre zone de « confort ») ?
- pour transformer la culture et atteindre durablement zéro accident.

Il n'y aura pas de transformation de la culture du site sans une transformation personnelle et d'équipe.

Pour vous accompagner à cette transformation, il est important de préparer le séminaire. Pour cela, je vous ai posé un certain nombre de questions durant notre visioconférence. Vous pouvez faire part de vos réponses, dans le fichier Excel joint, sous l'onglet « Ma transformation ». Ce fichier doit m'être retourné pour le 13 mars 2023.

De même, pensez à noter toutes vos idées, pour transformer la culture et maintenir zéro accident, sur le fichier dans l'onglet « Actions impactantes ».

Je serais très heureux de vous retrouver le 20 et 21 mars 2023 pour deux jours de réflexion et d'engagement individuel et d'équipe.

Je vous souhaite une excellente fin de semaine, Prenez bien soin de vous, de votre famille et de vos collègues,

David